

# ***SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA***

S pogoji poslovanja so definirana pravila pri nakupovanju preko »spletne trgovine Kleti Brda« (v nadaljevanju: spletna trgovina). Pravila omogočajo kvaliteto naših uslug in zadovoljstvo kupca. Pogoji poslovanja obravnavajo tudi pravice uporabnika oziroma kupca ter poslovni odnos med njim in trgovino kot ponudnikom oz. prodajalcem.

Vse informacije, objavljene na tej spletni strani, so splošne informativne narave in ne predstavljajo pravnega nasveta ali kakršnekoli druge storitve. Trudili se bomo, da bodo vsi podatki in informacije, objavljeni na spletni strani [www.klet-brda.si/trgovina](http://www.klet-brda.si/trgovina) točni in ažurni, vendar ne odgovarjamo za morebitne napake pri delovanju spletne strani ali za zamudo pri ažuriranju informacij.

Splošni pogoji poslovanja spletnih strani [www.klet-brda.si/trgovina](http://www.klet-brda.si/trgovina) so usklajeni z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Kupec potrjuje, da je seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev poslovanja na spletni strani [www.klet-brda.si/trgovina](http://www.klet-brda.si/trgovina) ter se z njimi strinja.

## **Identiteta ponudnika**

Vinska klet »Goriška Brda« z.o.o. Dobrovo je vpisana v sodni register pod vl. št. 10005800 ter je zavezanica za DDV ter je registrirana tudi za prodajo po internetu.

## **Bistvene značilnosti blaga**

So opisane pri vsakem konkretnem izdelku v spletni trgovini.

## **Dostopnost izdelkov**

Vsak izdelek, ki je v ponudbi v naši spletni trgovini in je na zalogi, bo odposlan/odpremljen v razumnem roku (v največ 2 delovnih dneh, v večini primerov še prej)<sup>1</sup>. Če gre za izdelek, naročen po meri, ali v primeru višje sile, bomo kupca o predvidoma daljšem roku pravočasno obvestili po e-pošti.

Vse pošiljke so zavarovane in Vam v primeru poškodovanja pošiljke, le to zamenjamo z novo ali vrnemo vaš denar.

V primeru naročil do 13. ure bo pošiljka predvidoma dostavljena naslednji delovni dan oziroma najkasneje v roku treh delovnih dni. Naročila, ki prispejo v petek po 13. uri se jih odpremi v ponedeljek. Poštino zaračunavamo po ceniku Pošte Slovenije. Pri naročilu nad 49€ je poština **brezplačna**.

V primeru, da ob dostavi niste dosegljivi, Vas bodo obiskali še enkrat oziroma boste dobili obvestilo o prispeli pošiljki.

---

<sup>1</sup> V času od 8. 12. 2020 do 31. 12. 2020 bo rok dostave lahko daljši od predvidene zaradi zasedenosti pošte Slovenije.

**Cena poštnine je 3.75 eur za posamezno naročilo. Pri znesku nakupa nad 49 eur je dostava brezplačna.**

Če naslovnik ob poskusu dostave ni dosegljiv, se mu pusti pisno obvestilo o času in kraju prevzema pošiljke.

Za izgubo ali poškodbe pošiljke odgovarja prevoznik - Pošta Slovenije. Kupec mora o poškodbi ali izgubi pošiljke obvestiti prevoznika ali ponudnika.

Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije.

Izdelki so v spletni prodajalni dostopni le fizičnim osebam.

## **Cene**

Vse cene naših izdelkov so jasno in nedvoumno prikazane - razvidno je, kaj je cena izdelka (vse cene že vključujejo DDV) in kaj strošek dostave/poštnine. Strošek poštnine velja za državo Slovenijo. V primeru, da izdelek naročate za dostavo v drugi državi, vas bomo o strošku poštnine naknadno obvestili.

Ponudnik si pridržuje pravico do spreminjanja cen. Veljavna je tista cena, ki je objavljena na dan naročila t.j. na dan zaključka in oddaje naročila.

Cene veljajo v primeru plačila po navedenih načinih plačila, pod navedenimi pogoji.

## **Način plačila**

Ponudnik zagotavlja naslednje načine plačila:

- plačilo po povzetju; v kolikor kupec želi plačati po prevzemu je tak način možen le s plačilom v gotovini. Kupec mora biti ne glede na vrednost [pošiljke](#) osebno prisoten pri prevzemu. V primeru pošiljanja paketa s plačilom po povzetju, plačate poštarju dejanski znesek, ki ste ga prejeli pri potrditvi naročila.
- plačilo s kreditno kartico preko interneta; naročeno vino lahko kupec varno plača tudi s kreditno kartico. Ponudnik sprejema: Visa, Mastercard, Maestro in Avtiva

Spletni ceni izdelka se prišteje še stroške dostave, ki znaša 3.75 € V stroške dostave je zajeto pakiranje, poština in transport. Ob nakupu nad 49,00 EUR strošek dostave ne bo zaračunan.

### **1. Naročilo izdelka/izdelkov**

Kupec izbere zeleni izdelek in klikne na gumb »dodaj v košarico«. Ko je izdelek dodan v košarico, je v njej viden znesek.

Če izbrani izdelek kupcu ne ustreza, klikne na gumb »košarica«, kjer se mu prikaže izbirno okno »količina« ter tam izbere količino »0« ter klikne na gumb »posodobi košarico« ali

klikne na rdeč križec na levi strani izdelka. Če želi kupec z nakupom nadaljevati (kupiti želi še druge izdelke), klikne na gumb »nazaj na trgovino«.

Ko kupec izbere vse zelene izdelke, v obrazec pod košarico vnese zahtevane podatke.

Ko kupec potrdi naročilo (klik na gumb »nadaljuj na blagajno«), sprememba naročila prek spletne strani več ni možna.

## **2. Naročilo v obdelavi**

Po oddaji naročila kupec prejme e-obvestilo, da je njegovo naročilo sprejeto in v obdelavi. Morebitne spremembe ali preklic naročila lahko kupec opravi v roku ene ure od potrditve naročila na spletu in sicer na e-naslovu: [webshop@klet-brda.si](mailto:webshop@klet-brda.si).

Kupec odgovarja za podatke, dane v procesu izvajanja naročila. Ponudnik ne odgovarja za morebitne napake pri dostavi zaradi napačnega naslova.

Po oddaji naročila kupec prejme preko elektronske pošte pogodbo (račun). Pogodba (račun) je v elektronski obliki shranjena na strežniku. Kupec lahko zahteva ponovni izpis pogodbe (računa) tako, da zaprosi zanj na naslov: [webshop@klet-brda.si](mailto:webshop@klet-brda.si). Kupcu bomo pogodbo (račun) ponovno poslali na zelen naslov (e-naslov ali klasični poštni naslov).

## **Pritožbe in spori**

Spoštujemo veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po svojih najboljših močeh trudimo izpolniti pričakovanja kupcev.

Če pa bi navkljub temu prišlo do pritožb, reklamacij, prosimo, da jih kupec pisno posreduje na e-naslov [webshop@klet-brda.si](mailto:webshop@klet-brda.si). Vse morebitne reklamacije (in spore) si bomo prizadevali rešiti sporazumno, postopek obravnave pritožbe pa je zaupen.

Hvala za zaupanje, prepričani smo, da ga bomo upravičili.

## **Pravica do odstopa**

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku sporoči (na kontaktni e-naslov [webshop@klet-brda.si](mailto:webshop@klet-brda.si)), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 15 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Prejeto blago mora vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini in obliki, razen če je blago uničeno, pokvarjeno. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Vračilo kupnine se nakaže na transakcijski (osebni) račun kupca, ki ga sporoči v obvestilu o vračilu blaga.

Vrnitev prejetega blaga ponudniku v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Blago se vrne ponudniku na naslov Vinske kleti »Goriška Brda« z.o.o. Dobrovo, Zadrúžna cesta 9, 5212 Dobrovo v Brdih.

## **Varnost**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Nakupovanje in plačevanje preko spletne trgovine Klet Brda je varno.

Plačilo lahko opravite s plačilno kartico (Maestro, MasterCard, Visa in Visa Electron). Varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami zagotavlja vmesnik Nestpay, ki posreduje informacije banki. Ponudnik Klet Brda ne shranjuje osebnih in plačilnih podatkih na strežnik. Ponudnik (Klet Brda) ima z izjavalcem spletnih plačil sklenjeno pogodbo za namen izvajanja storitev plačevanje preko spleta.

Vse transakcije, opravljene v spletni trgovini, so zaščitene s protokolom Secure Sockets Layer (SSL), za kateraga skrbi izvajalec storitve.

Kupec jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov ter odgovarja za škodo nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

## **Varnost osebnih podatkov**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Ti bodo uporabljeni izključno za vodenje računov, ponudb in ostalo potrebno dokumentacijo.

## **Odveza odgovornosti**

Po svojih najboljših močeh se trudimo zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na naših spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da teh podatkov na spletnih straneh ne uspemo popraviti dovolj hitro. V takem primeru bomo kupca obvestili o spremembah in mu omogočili odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Čeprav se trudimo zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, mora kupec/uporabnik vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Pridržujemo si pravico, da pogoje poslovanja spremenimo kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

## **Prijava na e-novice**

S prijavo na e-novice prijavitelj soglaša, da se osebni podatki, ki jih posreduje ob prijavi na e-novice, uporabljajo oz. obdelujejo za posredovanje sporočil, povezanih s poslovanjem ponudnika (akcije, novice, reklamna sporočila, novice, dogodki itd.) na njegov elektronski naslov.

To soglasje lahko prijavitelj na e-novice kadarkoli pisno prekliče. Preklic lahko izvede tako, da odgovori na e-novice, v polje "zadeva" pa napiše ODJAVA. Preklic lahko posreduje tudi drugače na e-naslov : [marketing@klet-brda.si](mailto:marketing@klet-brda.si)

S prijavo na e-novice boste obveščeni o novostih iz naše ponudbe, akcijah, dogodkih itd.

## **Opozorila**

Mladoletnim osebam je prodaja alkoholnih pijač prepovedana. Zato mora biti kupec polnoleten v času oddaje naročila. V nasprotnem primeru bo ponudnik takoj odstopil od pogodbe.

Ministrstvo za zdravje opozarja; prekomerno pitje alkohola škoduje zdravju.

Spletna trgovina je samo za fizične osebe.

Dobrovo, dne 27.2.2017